

## Marktübersicht anwaltspezifische EDV

Programmname	RA-MICRO Kanzleisoftware
Version Nr.	laufende Nummer
Anbieter: Name	<b>RA-MICRO Software AG</b>
Straße, Nr.	<b>Am Borsigturm 60</b>
PLZ, Ort	<b>13507 Berlin</b>
Telefon	<b>030/ 435 98 - 500</b>
Telefax	<b>030/ 435 98 601</b>
eMail	<b><a href="mailto:info@ra-micro.de">info@ra-micro.de</a></b>
Internet	<b><a href="http://www.ra-micro.de">http://www.ra-micro.de</a></b>
seit wann ist das Programm auf dem Markt:	<b>seit 1981</b>
wieviele Anwender setzen das Programm ein:	<b>über 10.000 Kanzleiinstallationen mit mehr als 50.000 Arbeitsplätzen, 282 Installationen in Berufsschulen</b>
Erreichbarkeit der Hotline (von - bis Uhr):	<b>6:00 - 22:00, danach Notdienst geschaltet 24 h 365/366 Tage im Jahr</b>
Anzahl der Hotline-Mitarbeiter:	<b>Während der Geschäftszeit: Bundesweit ca. 90 Support-Mitarbeiter in 13 Standorten tätig; ausserhalb der Geschäftszeit: Notdienst mit 2 Amtsleitungen</b>
Hardwarevoraussetzungen:	Wir empfehlen ein hochwertiges Gerät entsprechend den jeweils leistungsfähigsten, üblicherweise aktuell am Markt erhältlichen PCs. In einer Netzwerk-Anlage sollten in mindestens zwei Arbeitsplätzen CD-ROM-Laufwerke eingebaut werden. Ausführliche Informationen bzgl. unserer Systemempfehlen können Sie auf unserer Homepage unter der Adresse: <a href="http://www.ra-micro.de">http://www.ra-micro.de</a> finden. Arbeitsplatzbetriebssysteme: Windows 98 SE, Windows ME, Windows 2000 professional, Windows XP professional Windows XP Home Edition (nur für Einzelplatzsysteme und kleine Peer-Netzwerke)  <b>Serverbetriebssysteme:</b> <b>Windows 2000, Windows 2000 Terminalserver, Novell Version 4 oder 5 (Unterstützung für lange Dateinamen aktiviert)</b>
Betriebssystem:	Windows 98: Minimum 64 MB Windows NT, Windows 2K, Windows ME: mindestens 128 MB empfohlen; Windows XP 256 MB empfohlen
benötigter Arbeitsspeicher:	RA-MICRO Kanzlei-Textverarbeitung oder Office XP (Word 2002) individuell auf die Bedürfnisse der Kanzlei abstimbar ja Datenschnittstelle Scanner, Datenschnittstelle Mahngericht, Datenschnittstelle DFÜ-Datenimport, Datenschnittstelle Inkasso, Aufbaumodul Finanzbuchhaltung II, Notariatsmodul, Zwangsvollstreckungsmodul Als Spracherkennungssoftware empfehlen wir Dragon für DictaNet und Dragon NaturallySpeaking sowie IBM ViaVoice
welche Textverarbeitung wird verwendet: Umfang der Software (Grundausstattung): gibt es ein Notariatsmodul:	RA-MICRO Kanzlei-Textverarbeitung oder Office XP (Word 2002) individuell auf die Bedürfnisse der Kanzlei abstimbar ja Datenschnittstelle Scanner, Datenschnittstelle Mahngericht, Datenschnittstelle DFÜ-Datenimport, Datenschnittstelle Inkasso, Aufbaumodul Finanzbuchhaltung II, Notariatsmodul, Zwangsvollstreckungsmodul Als Spracherkennungssoftware empfehlen wir Dragon für DictaNet und Dragon NaturallySpeaking sowie IBM ViaVoice
welche Zusatzmodule sind verfügbar:	Als Spracherkennungssoftware empfehlen wir Dragon für DictaNet und Dragon NaturallySpeaking sowie IBM ViaVoice
welche Spracherkennung kann eingesetzt werden:	Dragon für DictaNet und Dragon NaturallySpeaking sowie IBM ViaVoice
wie erfolgt die Datensicherung:	Streamer - Backup z.B. Seagate oder Arcserve empfohlen
Schulungsaufwand (zeitlich):	es wird empfohlen an Schulungen der RA-MICRO Vor-Ort Partner teilzunehmen, da die RA-MICRO Handbücher nur als Nachschlagewerk konzipiert sind; zeitlicher Aufwand unterschiedlich, da vom Vor-Ort Partner durchgeführt
Schulungskosten:	individuell gestaltbar, auch in der Kanzlei möglich; Kosten abhängig von den individuellen Schulungswünschen, durchgeführt durch RA-MICRO Vor- Ort Partner

Preis für Einzelarbeitsplatz: Installationskosten hierzu:	Angebot erhältlich bei einem RA-MICRO Vor-Ort Partner; abhängig von den individuellen Wünschen der Kanzlei nach Aufwand
Wartungsvertrag Software:	Updates in Programmpflegeentgelten enthalten; Monatliches Programmpflegeentgelt: € 50,00 netto Grundbetrag + € 25,00 netto für jeden eingesetzten Arbeitsplatz € 12,50 netto ab dem 6. Arbeitsplatz
Preis für 3 Arbeitsplätze: Installationskosten hierzu:	Angebot erhältlich bei einem RA-MICRO Vor-Ort Partner Abhängig von den individuellen Wünschen der Kanzlei wird vom Vor-Ort Partner veranschlagt, abhängig von Computeranlage
Wartungsvertrag Software:	Updates in Programmpflegeentgelten enthalten; Monatliches Programmpflegeentgelt: € 50,00 netto Grundbetrag + € 25,00 netto für jeden eingesetzten Arbeitsplatz € 12,50 netto ab dem 6. Arbeitsplatz
Preis für 5 Arbeitsplätze: Installationskosten hierzu:	Angebot erhältlich bei einem RA-MICRO Vor-Ort Partner Abhängig von den individuellen Wünschen der Kanzlei wird vom Vor-Ort Partner veranschlagt, abhängig von Computeranlage
Wartungsvertrag Software:	Updates in Programmpflegeentgelten enthalten; Monatliches Programmpflegeentgelt: € 50,00 netto Grundbetrag + € 25,00 netto für jeden eingesetzten Arbeitsplatz € 12,50 netto ab dem 6. Arbeitsplatz
Preis für 10 Arbeitsplätze: Installationskosten hierzu:	Angebot erhältlich bei einem RA-MICRO Vor-Ort Partner Abhängig von den individuellen Wünschen der Kanzlei wird vom Vor-Ort Partner veranschlagt, abhängig von Computeranlage
Wartungsvertrag Software:	Updates in Programmpflegeentgelten enthalten; Monatliches Programmpflegeentgelt: € 50,00 netto Grundbetrag + € 25,00 netto für jeden eingesetzten Arbeitsplatz € 12,50 netto ab dem 6. Arbeitsplatz
wann und wie erfolgen Updates:	ständige Aktualisierung des Programmes; Kunde bestimmt selbst seinen persönlichen Update Zyklus
gibt es Anwendertreffen und -kontakte:	bundesweite Anwendertreffen + regelmäßige Anwenderrundschreiben
warum sollte sich der Anwender für dieses Programm entscheiden (maximal fünf Gründe):	RA-MICRO ist das mit Abstand marktführende Kanzleiorganisationsprogramm mit hohem Innovationsgrad bei maximalem Investitionsschutz durch kontinuierliche Weiterentwicklung in Auswertung der Anwendererfahrungen und -wünsche aus über 10.000 Kanzleien Der Kunde kann seinen Update-Zyklus individuell festlegen 24h Programm-Support 365/366 Tage im Jahr modularer Programmaufbau ermöglicht preisgünstige, individuelle Programmzusammstellung in Abhängigkeit von den tatsächlichen Kanzleianforderungen dichtes vor Ort Servicenetz der Vertriebspartner ermöglicht schnelle, kostengünstige Dienstleistungen wenn notwendig