

Marktübersicht anwaltsspezifische EDV

Programmname	SyncFrame
Version Nr.	5.2
Anbieter: Name	SyncLine GmbH
Straße, Nr.	Eleonorenstraße 128
PLZ, Ort	55252 Mainz-Kastel
Telefon	06134 / 640490
Telefax	06134 / 640491
eMail	info@syncframe.de
Internet	www.syncframe.de
seit wann ist das Programm auf dem Markt:	1980
wieviele Anwender setzen das Programm ein:	Ca. 50 Systeme mit ca. 1500 Anwendern
Erreichbarkeit der Hotline (von - bis Uhr):	9:00-19:00
Anzahl der Hotline-Mitarbeiter:	17
Hardwarevoraussetzungen:	Client: PC mit Pentium-Prozessor und ausreichend Platten- und Memory-Kapazität um Word 97/2000/XP ordnungsgemäß auszuführen. Server: Ab Pentium 500, 512 MB Memory, HD 9,1 GB
Betriebssystem:	Client: Windows 95/98, NT 4.0/2000/XP, Linux
benötigter Arbeitsspeicher:	128 MB Client
welche Textverarbeitung wird verwendet:	Winword 97/2000/XP (Office 97/2000/XP)
Umfang der Software (Grundausrüstung):	Grafisches 32 Bit Client-Server Rechtsanwaltsystem basierend auf einer relationalen transaktionsorientierten Datenbank
gibt es ein Notariatsmodul:	ja
welche Zusatzmodule sind verfügbar:	Einbindung von Telekommunikation im Standard enthalten
welche Spracherkennung kann eingesetzt werden:	alle gängigen Spracherkennungssysteme
wie erfolgt die Datensicherung:	automatisch täglich, oder permanent
Stichwort: elektronische Steuerprüfung - Lösung?	Online-Zugriff, ASCII-, Excel- und XML-Export
Schulungsaufwand (zeitlich):	3,0 - 8,0 Tage
Schulungskosten:	je Tag EUR 900,00 (1.044,00)
Preis für Einzelarbeitsplatz:	entfällt, da nur Client-Server-Version
Installationskosten hierzu:	Nach Aufwand
Wartungsvertrag Software:	k.a.
Preis für 3 Arbeitsplätze:	Netzwerklicenz: EUR 1.199,00 (1.298,04) pro aktiver Nutzer incl. Hochsicherheitsdatenbank. Es werden nur die tatsächlichen gleichzeitig auf der Datenbank befindlichen Nutzer als Grundlage angesetzt. Der Erfahrungswert ca. 50-70% der Gesamtnutzer (Bildschirmarbeitsplätze)
Installationskosten hierzu:	Nach Aufwand
Wartungsvertrag Software:	Wartungsvertrag mit 4 Std. Responszeit incl. Online-Update-Service obligatorisch. EUR 50,00 (58,00) pro Monat und Nutzer. Ab 10 Nutzer 25 %, ab 20 Benutzer 50 % Rabatt
Preis für 5 Arbeitsplätze:	s.o.
Installationskosten hierzu:	k.a.
Wartungsvertrag Software:	s.o.
Preis für 10 Arbeitsplätze:	s.o.
Installationskosten hierzu:	k.a.
Wartungsvertrag Software:	s.o.
wann und wie erfolgen Updates:	Alle Updates sind im Wartungspreis enthalten
gibt es Anwendertreffen und -kontakte:	k.a.
warum sollte sich der Anwender für dieses Programm entscheiden (maximal fünf Gründe):	Professionelle transaktionsorientierte Hochsicherheitsdatenbank Betriebswirtschaft- und Controllingverfahren, Komplettsystem Sicher, Superschnell, fast unbegrenzte Datenmenge, Workflows Überörtliche Anbindung (ISDN, TDSL, GSM) mit und ohne replizierende Server