Marktübersicht anwaltsspezifische EDV	
Programmname	LECARE Professional
Version Nr.	2.0.58
Anbieter: Name	LECARE GmbH
Straße, Nr.	Goernestrasse 27
PLZ, Ort	20249, Hamburg
Telefon	040-480017-0
Telefax	040-480017-20
eMail	info@lecare.com
Internet	www.lecare.com
seit wann ist das Programm auf dem Markt:	1998
wieviele Anwender setzen das Programm ein:	über 1.500
Erreichbarkeit der Hotline (von - bis Uhr):	9 - 18 Uhr (Telefon u. Email)
Anzahl der Hotline-Mitarbeiter:	mind. immer 5 bei minimaler Besetzung
Hardwarevoraussetzungen:	Client: CPU mind. 1GHz - Server: CPU mind. 2GHz
Betriebssystem:	Client: Windows 2000, XP, Vista - Server: Win2000, 2003
benötigter Arbeitsspeicher:	Client: mind. 256MB - Server: mind. 1GB
welche Textverarbeitung wird verwendet:	Microsoft Word 2000, 2003 u. 2007
Umfang der Software (Grundausstattung):	Information auf www.lecare.com
welche Zusatzmodule sind verfügbar:	Information auf www.lecare.com
wie erfolgt die Datensicherung:	tägliche Backups der Datenbank sind möglich (zeitgesteuert)
Schulungsaufwand (zeitlich):	2 Tage (in Absprache auch 1 Tag)
Schulungskosten:	ab 1.280€ pro Tag
Preis für Einzelarbeitsplatz:	individuelles Kundenangebot
Installationskosten hierzu:	kann mit Hilfe unserer Hotline vom Kunden durchgeführt werden
Wartungsvertrag Software:	ab 4 AP 32€ im Monat pro Arbeitsplatz
wann und wie erfolgen Updates:	einmal pro Monat per CD oder als Download
gibt es Anwendertreffen und -kontakte:	regelmäßige Workshops und Anwendertreffen
warum sollte sich der Anwender	
für dieses Programm entscheiden	
(maximal fünf Gründe):	individuelle Anpassung der Software auf Kundenbedürfnisse
	Knowhow beim Optimieren von Workflowprozessen in Kanzleien und Rechtsabteilungen
	persönliche Kundenbetreuung durch die Technik ohne Call-Center
	zukunftsorientierte Weiterentwicklung der Software
	10 Jahre Erfahrung im Officemanagement mit LECARE