

Marktübersicht anwaltspezifische EDV	
Programmname	Inkasso
Version Nr.	Version 5.3
Anbieter: Name	Rudolf Haufe Verlag GmbH & Co. KG
Straße, Nr.	Hindenburgstraße 64
PLZ, Ort	79102 Freiburg
Telefon	0180/5118333
Telefax	0761/898999012
eMail	hsc_softuse@hlsc.de
Internet	www.haufe-recht.de
seit wann ist das Programm auf dem Markt:	seit 1998
wieviele Anwender setzen das Programm ein:	
Erreichbarkeit der Hotline (von - bis Uhr):	8:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Anzahl der Hotline-Mitarbeiter:	je nach Bedarf variierend
Hardwarevoraussetzungen:	Pentium / AMD-Rechner ab 200 MHz Grafikkarte (mind. 800 x 600 Punkte) CD-ROM Laufwerk
Betriebssystem:	Microsoft Windows 98 / NT4 SP 3 / 2000 / XP
benötigter Arbeitsspeicher:	mind. 64 MB RAM, mind. 800 MB Festplattenspeicher
welche Textverarbeitung wird verwendet:	Enthalten ist der Haufe Editor. Es kann jede beliebige Textverarbeitung eingebunden werden
Umfang der Software (Grundausrüstung):	Adress-, und Aktenverwaltung, Forderungsaufstellung, konventionelles und automatisiertes Mahnverfahren (inkl. DTA), zahlreiche Schriftsätze, umfangreiche Gesetzessammlung
gibt es ein Notariatsmodul:	Nein
welche Zusatzmodule sind verfügbar:	Berliner Vertrags Office und Erbrecht
welche Spracherkennung kann eingesetzt werden:	Generell jede, es besteht allerdings keine Schnittstelle.
wie erfolgt die Datensicherung:	Die Datensicherung kann über das Programm erfolgen.
Stichwort: elektronische Steuerprüfung - Lösung?	
Schulungsaufwand (zeitlich):	Schulungen sind selten notwendig, da das Programm intuitiv bedienbar ist. Schulungen können aber durchgeführt werden.
Schulungskosten:	Preis auf Anfrage, da Schulungen individuell durchgeführt werden.
Preis für Einzelarbeitsplatz:	198,00 Euro
Installationskosten hierzu:	Installation wird vom Kunden vorgenommen
Wartungsvertrag Software:	Es gibt keinen Wartungsvertrag. Updates sind zu 98,00 Euro erwerbbar.
Preis für 3 Arbeitsplätze:	(Es gilt eine Lizenzstaffelung für 1, 5, 10, 25 oder 50 Arbeitsplätze.)
Installationskosten hierzu:	
Wartungsvertrag Software:	
Preis für 5 Arbeitsplätze:	346,50 Euro
Installationskosten hierzu:	Installation wird vom Kunden vorgenommen
Wartungsvertrag Software:	Es gibt keinen Wartungsvertrag. Updates sind zu 171,50 Euro erwerbbar.
Preis für 10 Arbeitsplätze:	594,00 Euro
Installationskosten hierzu:	Installation wird vom Kunden vorgenommen
Wartungsvertrag Software:	Es gibt keinen Wartungsvertrag. Updates sind zu 294,00 Euro erwerbbar.
wann und wie erfolgen Updates:	Updates erfolgen nach Bedarf, i.d.R. 1-2x im Jahr.
gibt es Anwendertreffen und -kontakte:	Anwenderforum
warum sollte sich der Anwender für dieses Programm entscheiden (maximal fünf Gründe):	Sie wickeln Ihr Forderungsmanagement von A - Z bequem mit einer Software ab und erstellen Mahnbescheide einfach auf Knopfdruck. Sie erledigen den Schriftwechsel effizient und sicher, dank umfangreicher Vorlagensammlung.