



Anmeldeinformationen zur Herbsttagung 2009; 13. November 2009, 9.00h - 18.00 h

Tagungshotel:

Hilton-Hotel in Frankfurt/M
Hochstraße 4 · 60313 Frankfurt am Main,
Deutschland

Anmeldung:

DeutscheAnwaltAkademie · Mareen Uhl
Littenstraße 11 · 10179 Berlin
Tel.: 030 / 72 61 53 182 · Fax: 030 / 72 61 53 188

Teilnehmergebühren:

220,00 € für Mitglieder der
ARGE Anwaltsmanagement
290,00 € für Nichtmitglieder



Herbsttagung der Arbeitsgemeinschaft Anwaltsmanagement 2009

Die ideale Sozietät Teil IV: Führung der Anwaltskanzlei

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

eine Anwaltskanzlei zu führen bedeutet nicht nur, die Mitarbeiter zu kontrollieren und zu überwachen. Der Anwalt muss ein Profil entwickeln, um seine Mandanten zu binden und es aufrecht erhalten.

Auch wenn nur ein einziger Anwalt seiner Kanzlei vorsteht, benötigt er kreative Planung und Konzentration auf gesetzte Ziele. Er muss viele Führungsaufgaben bewältigen und ist Mädchen für alles. Mehrere Anwälte sind wie Primadonnen schwer auf eine Linie zu bringen und noch schwerer darauf zu halten.

Befehl und Gehorsam sind keine geeigneten Führungsmittel für hoch-

karätige Spezialisten, die der Qualität wegen arbeitsteilig zusammenarbeiten (wollen). Man befindet sich unter Gleichen. Wächst die Sozietät weiter, so wird das Regelwerk der inneren Organisation ihrer Führung umfangreicher, auf neudeutsch heißt das dann Corporate Governance. Spezialisierte und hierfür motivierte Partner oder ein entsprechendes Gremium übernehmen es

– zweckmäßigerweise ab 20 Partnern – die Entwicklung der Sozietät zu steuern. Was darf dieses Gremium, wie bewirkt es, dass sich die Partner weiterhin als Eigentümer fühlen können und trotzdem akzeptieren, die Entscheidung über bestimmte Organisationsfragen abzugeben?

Stellenmarkt des DAV wächst – nächster Anzeigenschluss 9. November 2009

Sie sind auf der Suche nach Nachwuchs? Nach Referendaren? Nach Praktikanten? Der Stellenmarkt des DAV wird bei Kanzleien immer beliebter. Bis zum 9. November 2009 haben Sie noch die Möglichkeit, eine Anzeige in der Winterausgabe von Anwaltsblatt Karriere, dem Magazin des Deutschen Anwaltvereins für Studierende und Referendare, zu schalten. Parallel kann die Anzeige im Anwaltsblatt erscheinen. Alle Anzeigen werden sechs Monate im Online-Stellenmarkt veröffentlicht. Weitere Informationen erhalten Interessenten unter www.anwaltsblatt-karriere.de.

INHALTSVERZEICHNIS

Herbsttagung der ARGE Anwaltsmanagement.....	1
Stellenmarkt des DAV wächst.....	1
Büroorganisation: Anwälte ins Netz.2	
Formen der Berufsausübung.....	3
Haftungsminimierung bei Vertragsgestaltung.....	5
Weckt den Unternehmer in Dir.....	5
Bedeutung des Teams.....	6
DAV verlängert bundesweite Imagewerbung.....	8
DAV-Plakat griff aktuelles Thema auf.....	8
Fit für den Wettbewerb durch 360-Grad-Kanzlei-Audit.....	9
Von der Macht des Geldes.....	9
Advogant.....	11
Impressum	11

Fit für den Wettbewerb durch 360-Grad-Kanzlei-Audit

Rechtsanwaltskanzleien profitieren ab sofort von einem neuen 360-Grad-Kanzlei-Audit. Durch Kooperation zwischen der Schleus Marktforschung GmbH (Hannover) und der ABC AnwaltsBeratung Cosack (Mainz) gewinnen Rechtsanwaltskanzleien einen ganzheitlichen Blick auf individuelle Stärken und Schwächen. Grundlage der sofort nutzbaren Ergebnisse ist sowohl ein interner Kanzlei-Check als auch eine schriftliche Mandantenbefragung. Erkannte Verbesserungspotentiale unterstützen die Kanzleien, ihre Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu steigern.

Intelligente Vernetzung von internem und externem Kanzlei-Auditing

Das neue 360-Grad-Kanzlei-Audit verbindet eine umfassende interne und externe Kanzleianalyse. Dabei wird die Kanzlei aus zwei Blickwinkeln betrachtet:

Intern werden Kanzleistrukturen und Arbeitsabläufe beleuchtet, um Prozesse zu optimieren, Umsatzpotenziale zu erkennen und Kosten zu reduzieren.

Extern wird analysiert, wie zufrieden die Mandanten mit unterschiedlichen Leistungsbereichen der Kanzlei sind und wie stark ihre Bindung an die Kanzlei ist. Mandantenzufriedenheit und -bindung können so gezielt gefördert werden. Gleichzeitig lassen sich Abwanderungstendenzen frühzeitig erkennen.

Das 360-Grad-Kanzlei-Audit liefert intelligent vernetzte Ergebnisse mit konkreten Hinweisen auf Verbesserungspotentiale aus einer Hand.

Internes Audit: Kanzlei-Check beleuchtet Kanzleistrukturen und -prozesse. Der Kanzlei-Check der ABC AnwaltsBeratung Cosack nimmt Strukturen und Prozesse der Kanzlei genau unter die Lupe. In Einzelgesprächen mit Kanzleihinhabern, angestellten Anwälten und Mitarbeitern werden erste Verbesserungspotenziale identifiziert. Ergänzt durch die Beobachtung und Analyse täglicher Arbeitsabläufe werden konkrete Lösungsvorschläge formuliert.

Externes Audit: Mandantenbefragung analysiert Zufriedenheit und Bindungsstärke. Die schriftliche Mandantenbefragung der Schleus Marktforschung GmbH identifiziert Stärken und Schwächen der Kanzlei aus Mandantensicht. Gemessen wird die Zufriedenheit der Mandanten mit wichtigen Qualitäts- und Erfolgskriterien – von der Kontaktaufnahme zur Kanzlei über die fachliche Betreuung und Beratung bis hin zum Ausgang des Mandats.

Eine Analyse der Bindungsstärke und des Weiterempfehlungsverhaltens vervollständigt die Auswertung. Eine besondere Auszeichnung erhalten Kanzleien, die von ihren Mandanten insgesamt mit mindestens gut bewertet wurden: Ihnen wird exklusiv das Mandanten-Monitor-Zufriedenheits-siegel verliehen, das die Qualität der Kanzlei öffentlichkeits- und werbewirksam dokumentiert.

Sonderaktion zum Kooperationsstart: Zum Kooperationsstart gibt es das 360-Grad-Kanzlei-Audit als Komplett-Paket zum Sonderpreis. Es enthält neben dem Kanzlei-Check (internes Audit) eine schriftliche Befragung von bis zu 150 Mandanten (externes Audit) inklusive vernetztem Ergebnisbericht mit sofort nutzbaren Handlungsempfehlungen. Für dieses umfassende 360-Grad-Kanzlei-Audit zahlen Rechtsanwaltskanzleien nur 2.990 EUR zzgl. MwSt. Werden die Voraussetzungen des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie erfüllt, kann ein staatlicher Zuschuss in Höhe von 50% in Anspruch genommen werden, sodass ein Betrag von 1.495 EUR erstattet wird. Sämtliche Formalitäten zur Antragstellung werden übernommen.

Interessenten erhalten weitere Informationen von ABC AnwaltsBeratung Cosack, Dresdener Str. 10, 55129 Mainz, Tel.06136/7605651 Fax.06136 / 76 05 652, mail@abc-anwalt.de, www.abc-anwalt.de.

Umsatz- oder Gewinnmaximierung

Von der Macht des Geldes

„Der entflammte Wettbewerb schlägt tiefe Furchen in die Physiognomien, ihnen ist der Siegeszug des Geldes eingeschrieben, der Siegeszug der Zahl über das Alphabet, des Mittels über den Zweck“ (A. Sbczynski, Was macht der Kapitalismus aus dem Menschen? in: Die Zeit, 20. Aug. 2009, S. 20).

So unverdrossen die Zahl der Anwälte steigt und alle Lebensbereiche sich fortschreitender Verrechtlichung ausgesetzt sehen, so sehr gewinnt die unternehmerische Qualität des Anwalts existentielle Bedeutung. Das hässliche

Wort vom „Anwaltsproletariat“ macht schon die Runde. Noch wird es nur geraunt, doch wie lange noch? Die Erfolgreicheren dagegen entdecken die Betriebswirtschaftslehre.

Dabei spitzt sich die Diskussion thematisch in gefährlich vereinfachender Weise auf die Umsatz- oder