

RENO

Südbaden

Vereinigung der Rechtsanwaltsfachangestellten e.V.

Reno Südbaden e.V., Föhrenstr. 37, 77656 Offenburg

**An die Angestellten, Auszubildenden
der Rechtsanwaltskanzleien und
Rechtsanwaltsfachangestellten im
Raum Südbaden**

Korrespondenzanschrift

Gaby Kanzinger
Föhrenstr. 37
77656 Offenburg
Tel/Fax: 0781 / 57047
Internet: www.reno-suedbaden.de

23.07.2010

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance!

Nutzen Sie das Telefon als Marketinginstrument zum optimalen Service und zur Gewinnung neuer Mandanten für die Kanzlei.

In unserem Tagesseminar

Professioneller Telefoneinsatz in der Kanzlei

mit unserer Dozentin

**Frau Ilona Cosack, ABC AnwaltsBeratungCosack (www.abc-anwalt.de),
Fachberatung für Rechtsanwälte und Notare aus Mainz**

erhalten Sie Werkzeuge zur bestmöglichen Präsentation der Kanzlei am Telefon.
Frau Cosack ist seit zwölf Jahren als Beraterin für Kanzleien in ganz Deutschland tätig.

Folgende Themenschwerpunkte werden anhand von praktischen Beispielen besprochen und in Rollenspielen geübt:

**Hauptfehler beim Telefonieren
Einsatz von Fragetechniken
Umgang mit Aggressionen
Aktives Beschwerdemanagement
Grundsätze der erfolgreichen telefonischen Mandantenansprache**

Ob Auszubildende oder erfahrene Mitarbeiterin, hier profitieren alle.

Gewinnen Sie Zeit, verringern Sie Ihre Mehrfachanrufer und „lästigen Mandanten“; machen Sie Ihr Telefon zur Visitenkarte der Kanzlei.

Das Seminar findet statt am

Samstag, den 25. September 2010.

**Seminarort: Hotel Schwanen, Gärtnerstr. 1,
77933 Lahr, Tel. 07821 / 9120**

Das Seminar findet in der Zeit von **9.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr** statt.

In den **Seminargebühren** in Höhe von **EUR 150,00 für Mitglieder** eines der RENO Deutschen Vereinigung der Rechtsanwalts- und Notarangestellten e. V. angeschlossenen Ortsverbandes und **EUR 200,00 für Nichtmitglieder** sind das Dozentenonorar, die allgemeinen Verwaltungskosten, ein Mittagessen, sämtliche Tagungsgetränke und zwei Kaffeepausen enthalten. Getränke beim Mittagessen sind im Preis enthalten. Die Seminargebühr ist **bis zum Anmeldeschluss** auf das Konto der RENO Südbaden e.V. bei der

Sparkasse Offenburg/Ortenau, Kto-Nr. 568537, BLZ: 664 500 50

zu zahlen.

Die Anmeldung hat **schriftlich oder per Fax** an die oben angegebene Korrespondenzanschrift zu erfolgen.

Bei Teilnahme aber der zweiten Person aus ein und derselben Kanzlei verringert sich die Seminargebühr um 15,00 € pro Person, egal ob Mitglied oder Nichtmitglied.

Anmelde- und Zahlungsschluss ist der 10. September 2010.

Eine schriftliche Anmeldebestätigung erfolgt **nicht**.

Die RENO e.V. behält sich vor, im Falle einer zu geringen Teilnehmerzahl einzelne Seminare abzusagen oder im Falle einer Überbelegung einzelnen Teilnehmern unter Berücksichtigung der Reihenfolge der Anmeldungseingänge abzusagen. Wir bitten Sie, pünktlich zum Seminarbeginn zu erscheinen. Da die Seminare mit einer begrenzten Teilnehmerzahl durchgeführt werden und die Seminarplätze fest vergeben sind, muss die Seminargebühr auch dann erhoben werden, wenn ein fest angemeldeter Teilnehmer nicht zum Seminar erscheint.

In vielen Kanzleien übernehmen die Arbeitgeber die Seminargebühren. Sprechen Sie Ihren Chef auf eine Kostenübernahme an.

Mit freundlichen Grüßen

Britta Krüger
Schriftführerin

Wegbeschreibung

Von der A 5/B 36:

Autobahnausfahrt Lahr, Richtung Lahr

Auf dem Autobahnzubringer direkt nach Lahr fahren (Bleiben Sie bitte auf der rechten Fahrspur). An der Ampel nach dem Einkaufscenter Arena (auf der linken Seite) folgen sie dem braunen Hotelausschreibungsschild „Hotel Schwanen“ noch ca. einen Kilometer. An der zweiten Ampel fahren Sie links, Sie finden das Hotel nach 200 Metern auf der rechten Seite.

Von der B 415 aus Richtung Kinzigtal:

Sie fahren auf der B 415 direkt nach Lahr hinein. Dort folgen sie dem braunen Hotelausschreibungsschild „Hotel Schwanen“. Nach der Total-Tankstelle fahren Sie an der nächsten Ampel rechts, Sie finden das Hotel nach 200 Metern auf der rechten Seite.

Mit dem Zug:

Ankunft Lahr Hauptbahnhof. Von dort fahren Sie mit den Linien 101, 103 oder 106 (stadteinwärts) bis zur Haltestelle „Schlüssel“. Von dort sind es noch ca. 300 Meter zum Hotel.

Anmeldung

Hiermit erkläre ich meine **verbindliche** Anmeldung zum Seminar

„Professioneller Telefoneinsatz in der Kanzlei“

am Samstag, den 25. September 2010 in Lahr im Hotel Schwanen

Die Bezahlung der Seminargebühr i.H.v. **150,00 € (Mitglied) / 200,00 € (Nichtmitglied)** ist erfolgt

durch den beiliegenden Verrechnungsscheck

durch Überweisung auf das Konto Sparkasse Offenburg/Ortenau

Ich bin Mitglied im Ortsverein..... Nichtmitglied

Ich möchte Mitglied werden; Beitrittserklärung liegt bei.

Der Mitgliedsbeitrag für Auszubildende beträgt 2,60 € / Monat,
der für Angestellte 5,20 € / Monat.

Teilnehmer:

Arbeitgeber:

Name:.....

Name:.....

Straße,Nr.:.....

Straße, Nr.:.....

PLZ, Ort:.....

PLZ, Ort:.....

Tel.:.....Geb.Jahr:.....

Tel:.....Fax:.....

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift

BITTE DEUTLICH IN DRUCKBUCHSTABEN ODER MIT SCHREIBMASCHINE AUSFÜLLEN!

Beitrittserklärung

Name/Vorname:

Straße/Haus-Nr.:

PLZ/Ort:

Email-Adresse:

Geburtsdatum/-Ort:

Arbeitgeber:

Anschrift:

beschäftigt als:

seit (Azubi von/bis)

Hiermit erkläre ich zummeinen Beitritt zur

RENO Südbaden e.V.
Vereinigung der Rechtsanwaltsfachangestellten

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten vom Ortsverband an den Dachverband, die RENO Deutsche Vereinigung der Rechtsanwalts- und Notariatsangestellten e.V., Michaelkirchstr. 13, 10179 Berlin, weitergegeben werden.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift

Ich bin einverstanden, dass der Mitgliedsbeitrag halbjährlich bei Fälligkeit abgebucht wird.
Meine Bankdaten lauten wie folgt:

.....
Bankleitzahl / Kontonummer

.....
Name und Ort des Geldinstitutes

.....
Kontoinhaber (nur ausfüllen, wenn nicht identisch mit obigem Antragsteller)

.....
Datum und Unterschrift des Kontoinhabers