

Hannover/Mainz, 12. August 2009

Pressemitteilung

Fit für den Wettbewerb durch 360-Grad-Kanzlei-Audit

Schleus Marktforschung GmbH und ABC AnwaltsBeratung Cosack kooperieren

- **Intelligente Vernetzung von internem und externem Kanzlei-Auditing**
- **Internes Audit: Kanzlei-Check beleuchtet Kanzleistrukturen und -prozesse**
- **Externes Audit: Mandantenbefragung analysiert Zufriedenheit und Bindungsstärke**
- **360-Grad-Audit liefert sofort nutzbare Ergebnisse für die Kanzlei aus einer Hand**
- **Sonderaktion zum Kooperationsstart**

Hannover/Mainz, 12. August 2009 – Rechtsanwaltskanzleien profitieren ab sofort von einem neuen 360-Grad-Kanzlei-Audit. Durch Kooperation zwischen der Schleus Marktforschung GmbH (Hannover) und der ABC AnwaltsBeratung Cosack (Mainz) gewinnen Rechtsanwaltskanzleien einen ganzheitlichen Blick auf individuelle Stärken und Schwächen. Grundlage der sofort nutzbaren Ergebnisse ist sowohl ein interner Kanzlei-Check als auch eine schriftliche Mandantenbefragung. Erkannte Verbesserungspotentiale unterstützen die Kanzleien, ihre Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu steigern.

Intelligente Vernetzung von internem und externem Kanzlei-Auditing

Das neue 360-Grad-Kanzlei-Audit verbindet eine umfassende interne und externe Kanzleianalyse. Dabei wird die Kanzlei aus zwei Blickwinkeln betrachtet: Intern werden Kanzleistrukturen und Arbeitsabläufe beleuchtet, um Prozesse zu optimieren, Umsatzpotenziale zu erkennen und Kosten zu reduzieren. Extern wird analysiert, wie zufrieden die Mandanten mit unterschiedlichen Leistungsbereichen der Kanzlei sind und wie stark ihre Bindung an die Kanzlei ist. Mandantenzufriedenheit und -bindung können so gezielt gefördert werden. Gleichzeitig lassen sich Abwanderungstendenzen frühzeitig erkennen. Das 360-Grad-Kanzlei-Audit liefert intelligent vernetzte Ergebnisse mit konkreten Hinweisen auf Verbesserungspotentiale aus einer Hand.

Internes Audit: Kanzlei-Check beleuchtet Kanzleistrukturen und -prozesse

Der Kanzlei-Check der ABC AnwaltsBeratung Cosack nimmt Strukturen und Prozesse der Kanzlei genau unter die Lupe. In Einzelgesprächen mit Kanzleihinhabern, angestellten Anwälten und Mitarbeitern werden erste Verbesserungspotenziale identifiziert. Ergänzt durch die Beobachtung und Analyse täglicher Arbeitsabläufe werden konkrete Lösungsvorschläge formuliert.

Externes Audit: Mandantenbefragung analysiert Zufriedenheit und Bindungsstärke

Die schriftliche Mandantenbefragung der Schleus Marktforschung GmbH identifiziert Stärken und Schwächen der Kanzlei aus Mandantensicht. Gemessen wird die Zufriedenheit der Mandanten mit wichtigen Qualitäts- und Erfolgskriterien – von der Kontaktaufnahme zur Kanzlei über die fachliche Betreuung und Beratung bis hin zum Ausgang des Mandats. Eine Analyse der Bindungsstärke und des Weiterempfehlungsverhaltens vervollständigen die Auswertung. Ein besondere Auszeichnung erhalten Kanzleien, die von ihren Mandanten insgesamt mit mindestens gut bewertet wurden: Ihnen wird exklusiv das MandantenMonitor-Zufriedenheitssiegel verliehen, das die Qualität der Kanzlei öffentlichkeits- und werbewirksam dokumentiert.

Sonderaktion zum Kooperationsstart

Zum Kooperationsstart gibt es das 360-Grad-Kanzlei-Audit als Komplett-Paket zum Sonderpreis. Es enthält neben dem Kanzlei-Check (internes Audit) eine schriftliche Befragung von bis zu 150 Mandanten (externes Audit) inklusive vernetztem Ergebnisbericht mit sofort nutzbaren Handlungsempfehlungen. Für dieses umfassende 360-Grad-Kanzlei-Audit zahlen Rechtsanwaltskanzleien nur 2.990 EUR zzgl. MwSt. Werden die Voraussetzungen des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie erfüllt, kann ein staatlicher Zuschuss in Höhe von 50% in Anspruch genommen werden, sodass ein Betrag von 1.495 EUR erstattet wird. Sämtliche Formalitäten zur Antragstellung werden übernommen.

Zeichen (ohne Leerzeichen): 3.328

Zeichen (mit Leerzeichen): 3.750

Über die Schleus Marktforschung GmbH

Der MandantenMonitor ist eine Marke der Schleus Marktforschung GmbH in Hannover. Als Spezialist für Mandantenbefragungen bieten wir Rechtsanwälten, Steuerberatern und Wirtschaftsprüfern Lösungen für den nachhaltigen Kanzleierfolg. Für Unternehmen, Verbände und Medien erstellen wir Markt- und Meinungsstudien, Trendanalysen und Ad-hoc-Befragungen rund um die Themen Recht, Steuern und Finanzen. Wir liefern unseren Kunden konkrete Entscheidungshilfen durch sorgfältig komprimierte Ergebnisse, die das Wesentliche auf den Punkt bringen.

Kontakt:

Schleus Marktforschung GmbH
Postfach 110 449
30100 Hannover
Tel. + 49 (0) 511 / 27 19 56 - 30
Fax + 49 (0) 511 / 27 19 56 - 39
Mail: presse@schleus-mafo.de
Internet: www.schleus-mafo.de

Über die ABC AnwaltsBeratung Cosack

Die ABC AnwaltsBeratung Cosack ist ein unabhängiges Beratungsunternehmen für Rechtsanwälte und Notare. Durch unsere bundesweite und persönliche Kanzleiberatung helfen wir Rechtsanwälten und Notaren erfolgreicher zu werden und die Wettbewerbsfähigkeit zu sichern und auszubauen. Wir unterstützen die Kanzleien mit Lösungen zum professionellen Kanzleimanagement: von der Strategieentwicklung über das Kanzleimarketing bis hin zum Personalmanagement.

Kontakt:

ABC AnwaltsBeratung Cosack
Dresdener Str. 10
55129 Mainz
Tel. + 49 (0) 6136 / 76 05 651
Fax + 49 (0) 6136 / 76 05 652
Mail: mail@abc-anwalt.de
Internet: www.abc-anwalt.de