



EINLADUNG

Fit für den Wettbewerb -

Kosten reduzieren, Umsatzpotentiale erkennen, Mandantenzufriedenheit erhöhen, Mandantenbindung intensivieren

Themenübersicht:

- **Erleben Sie Ihre Kanzlei aus unterschiedlichen Blickwinkeln**
- Der Blick nach innen:
Kanzleistrukturen und Arbeitsabläufe optimieren, Umsatzchancen erkennen, Kosten reduzieren
- Der Blick von außen:
Was sagen Ihre Mandanten? Welche Erwartungen werden erfüllt, wo ist Optimierung möglich?
Erhöhung der Mandantenbindung durch Beschwerdemanagement und Empfehlungsmarketing.

Termin:	Mittwoch, 14.04.2010, 19.00 – 20:30 Uhr
Ort:	HDI-Gerling Vertrieb Firmen und Privat AG, Windmühlenstr. 1-2, 30159 Hannover, 3. Stock (Die Windmühlenstrasse befindet sich an der Georgstraße auf Höhe des Opernhauses)
Referenten:	René Schleus, MandantenMonitor , Hannover Ilona Cosack, ABC AnwaltsBeratung Cosack , Mainz
Anmeldungen:	RA Marc Y. Wandersleben (Regionalbeauftragter), hannover@davforum.de Tel: 0511/260 918-0, Fax: 0511/260 918-10

Die Teilnehmerzahl ist auf max. 40 Personen begrenzt! Anmeldung ist verbindlich.

Teilnahmebeitrag:

25,00 Euro zzgl. 19% gesetzl. Umsatzsteuer

Kostenlos für alle Mitglieder im **Forum Junge Anwaltschaft** und
für alle Mitglieder des **Rechtsanwalts- und Notarverein Hannover e.V.**

Im Teilnahmebeitrag enthalten: Kleiner Begrüßungsimbiss und Erfrischungsgetränke.

Wir bedanken uns für die freundliche Unterstützung bei:

Rechtsanwalts- und Notarverein Hannover

HDI-Gerling Vertrieb und Privat AG



Gleich per Fax anmelden!

Bitte faxen Sie diese Antwort an die Fax-Nr.: 0511 / 260 918-10

Hiermit melde ich mich verbindlich unter Anerkennung der Teilnahmebedingungen zu folgender Veranstaltung an:

Fit für den Wettbewerb, René Schleus, MandantenMonitor, Ilona Cosack, ABC AnwaltsBeratung Cosack

Mittwoch, 14.04.2010 in Hannover

Name/Vorname:

Beruf/Funktion:

Telefon:

Telefax:

eMail:

Bitte ziehen Sie den Teilnahmebeitrag ein vom Konto des Inhabers

Bank: Konto: BLZ:

Ich bin Mitglied im Forum Junge Anwaltschaft – Mitgliedsnummer:

Ich bin Mitglied im Rechtsanwalts- und Notarverein Hannover e.V. – Mitgliedsnummer:

Teilnahmebedingungen:

Der Teilnahmebeitrag wird mit der Anmeldung fällig und ist sofort nach Rechnungserhalt zu überweisen. Bei schriftlichem Rücktritt bis spätestens 10 Tage vor dem Seminar wird die Gebühr in voller Höhe erstattet. Bei späterem Rücktritt ist keine Erstattung möglich. Teilnahmebestätigungen werden auf Wunsch gefertigt. Der Veranstalter ist berechtigt, bei Krankheit oder Verhinderung des Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl das Seminar abzusagen. Schadenersatzansprüche, insbesondere Reisekostenerstattungen können in diesem Fall nicht geltend gemacht werden. Mit der Anmeldung werden die Teilnahmebedingungen anerkannt. Eine gesonderte Bestätigung der Anmeldung durch den Veranstalter erfolgt nicht.

Ort/Datum: _____

Unterschrift/Stempel: _____